

Teams van dienst bij FC Zuidlaren

Allereerst bedankt voor je vrijwillige inzet voor FC Zuidlaren! Hieronder een beschrijving en toelichting van de taken die bij het werken in de bar, keuken en in/rond de accommodatie als team van dienst van jullie verwacht worden.

Kassa:

- De kassa gaat aan d.m.v. een kleine knop die achter het scherm op de "staander" zit. Het systeem start nu automatisch op.
- Het pinapparaat aansluiten op de voedingskabel (check batterijniveau van het apparaat of dit echt nodig is). In principe start het pinapparaat dan automatisch op. Indien niet druk dan bij het opstarten eerst lang op de groene knop. Daarna op het scherm op [openen] pincode is 99999. Het afsluiten gaat andersom. Klik op het scherm [sluiten] en daarna lang de rode knop ingedrukt houden.
- Er is bij aanvang van de bardienst voldoende wisselgeld beschikbaar. Vriendelijk verzoek om mensen zo veel mogelijk gepast te laten betalen of te laten pinnen. Dit omdat we vaak (te) weinig kleingeld hebben.
- Alle producten staan op de terminal van de kassa aangegeven. **Het is de belangrijk dat je alle producten die je verkoopt eerst aanslaat op de kassa.** Zo weten we wat er verkocht is en kunnen we voor een volgende keer voldoende (bij)bestellen maar bovenal klopt de daarmee de financiële administratie ook. De kassa wordt aan het einde van de dag geteld door iemand van de kantinecommissie / bestuur.
- Meer of minder van hetzelfde product aanslaan gaat makkelijker door de [+] en [-] te gebruiken.
- Voor het afhandelen van een pintransactie ligt de beschrijving naast de kassa. In het kort: (tik op betaling, geeft bedrag in centen aan, druk OK, geef apparaat aan de klant). Na akkoord op terminal, bevestiging op scherm van de kassa.

LET OP! Het kan voorkomen dat iemand te vaak contactloos heeft betaald, de pin weigert dan de transactie. Dus altijd goed controleren of apparaat akkoord geeft!

Koffie en thee:

- Het koffiezetapparaat is vrij eenvoudig te bedienen. Druk het apparaat aan en plaats 1 zakje koffie in de houder. Druk vervolgens slechts **1x** op de meeste linkse knop van het apparaat. Na enige tijd begint de koffie dan door te lopen. **NB. Je hoeft dus zelf geen water toe te voegen!**
- Zorg voor voldoende koffie voor aanvang van de wedstrijd en richting de 'rust' van de wedstrijden.
- Onder de toonbank met snoepgoed staan 2 grote kannen waaruit de koffie makkelijk te tappen is, vul deze voor 2/3 zodat je voldoende koffie klaar hebt staan als de pauzes beginnen.
- Thee kan gemaakt worden in de waterkoker tussen de 2 koffiezetapparaten in. Ook hier hoeft je geen water zelf te koken, dit doet het apparaat al voor je, gewoon aanzetten en het water wordt opgewarmd. Theezakjes liggen naast de apparaten en er is ook een aparte box met extra thee op de bar. Verder zit er in de plastic bak onder de bar rand alle toebehoren voor koffie en thee (lepeltjes en suiker) Koffiemelk staat in de koelkast.
- Voor de spelers die in de rust thee drinken zijn er een grote (grijze) ketels aanwezig. Een volle grijze ketel is voldoende voor 2 elftallen. Hier moet je dan zelf 3 zakjes pickwick toevoegen en 1,5 bekertje suiker uit bak. Deze thee ligt vaak naast het gasstel en de suiker staat in een emmer (geel deksel) op de grijze toonbank naast de bekerhouders.
- Ranja voor de jeugd kan gemaakt worden met siroop uit de jerrycans in de keuken. De mengverhouding voor ranja en de hoeveelheid bekers hangt op het overzicht boven de wasbak/kraan in de keuken.
- Tot en met JO-13 wordt er ranja geserveerd, hogere elftallen krijgen thee.
- **Let goed op wanneer het "rust" is bij de wedstrijden en zorg dat het drinken tijdig klaar is. De speeltijden vind je op het wedstrijdschema achter de bar of in de bestuurskamer.**
- Thee moet voor het ophalen nog 5 á 10 minuten afkoelen in de bekertjes, op tijd inschenken aub.
- De bekerhouders met inhoud kunnen op de verrijdbare bar (blauw/witte dakje) neergezet worden. Als er veel wedstrijden tegelijk zijn is het handig om een klein briefje met teamnaam op de bekerhouders te leggen. Zo kunnen de teams de juiste houders meenemen naar de kleedkamer. Vraag even of de begeleiders het na gebruik weer terugbrengen zodat je hier zelf niet achteraan hoeft.
- Graag na het terugbrengen van de bekerhouders even schoonmaken.

Bier/wijn/fris: (Alcohol mag vanaf 13.00u geschonken worden)

- Staat allemaal in de koelkast. (alcoholische dranken in de rechter koelkast, de andere alleen frisdrank)
- Rode wijn staat in één van de kasten rechts van de tap of in de koeling in de opslagruimte.
- Bier wordt per flesje of van de tap verkocht, overige fris gaat in glazen. Aa ook per flesje.
- Als mensen naar buiten willen met hun drinken, dan alle drankjes in plastic glazen schenken. Dit ivm de veiligheid langs de lijn. Bij overtreding hiervan kan de club hoge boetes ontvangen van de KNVB.
- We zijn een jonge vereniging met jonge leden, maar ook in deze kantine geldt;
Geen 18? Geen druppel alcohol! Bij twijfel altijd vragen naar een legitimatiebewijs. (Op de kassa staat ter controle aangegeven voor welke datum men jarig moet zijn geweest.)

- We dienen hier streng op toe te zien.

Bolletjes ham en kaas:

- Deze zelf graag in het begin van de dienst smeren. Benodigheden liggen in de grote koeling.

Frituur: (Gaat vanaf 13.00u aan)

- Te weinig personeel achter de bar? Dan kan er helaas geen frituur aan. Mocht men hier over klagen dan graag verwijzen naar Kantine Commissie of bestuurslid van dienst.
- Voordat de frituur aan gaat, ook de afzuigkap aanzetten.
- De linker frituur voor snacks de middelste en de rechtse alleen voor patat.
- Om de frituur aan te doen draai je de temperatuurknop om tot 180°C.
- 1 Portie patat wordt gemeten met de patatschep. 1 schep + klein beetje extra
- Bereiding van het gefrituurde voedsel is op eigen inzicht, gemiddeld niet langer dan 5 minuten frituren (tip: frikadellen gaan drijven als ze gaar zijn, dan meteen eruit halen).

Gehaktbal:

- Gehaktballen staan in een pan op het gasfornuis. In de lange vriezer in de keuken vind je er meer mochten ze allemaal verkocht zijn.
- De gehaktballen dienen warm gehouden te worden, maar jus mag niet koken. Af en toe door de jus roeren en op het laagste stand warm houden of je kunt ook gebruik maken van de au bain-marie.
- Zelf een pan met gehaktballen maken kan. Verwarm een grote hoeveelheid water in de grote pan en daar een aantal scheppen juspoeder aan toevoegen en roeren volstaat.

Uitserveren van patat en dergelijke in plastic bakjes. Als deze op zijn is er voorraad in het magazijn (aangrenzend aan de keuken) te vinden. Hier staan ook koffie en theebekers etc.

Vaatwasser:

- In de keuken is een vaatwasser aanwezig om gebruikte theeglazen, schoteltjes en overig materiaal af te wassen. Instructie voor gebruik hangt naast de machine aan de muur.

Chips/snoep en ijs:

- Staan op een aparte pagina op de kassa, met 1 knop te bedienen.

Eigen verbruik:

- Zelf een kopje koffie of thee als je dienst hebt? Geen enkel probleem, maar schrijf het even op een apart briefje. Ook de koffie voor de scheidsrechters, gastheer/bestuurslid van dienst, trainer/begeleider van de tegenstander graag even opschrijven. Per kantinedienst maximaal 2 kopjes koffie/thee.

Overige aandachtspunten tijdens en aan het einde van jouw dienst:

- Minimaal 1x per dienst kijken of de wc's (nog) schoon zijn en of er voldoende wc papier is. Schoonmaken met water en dikke bleek en toilet papier bijvullen indien nodig!
- Controle van kledkamers of daar na gebruik nog een bezem door moet.
- De gangen regelmatig schoonmaken, gras(pollen) etc. opvegen en in de vuilnisbak doen.
- Prullenbakken legen en vuilniszakken tijdig vervangen en in de container doen.
- **Keuken, bar, kantine, gangen en toiletten schoon achter laten voordat jouw dienst erop zit. Zodat de volgende vrijwilliger ook in een schone omgeving zijn/haar dienst met plezier kan draaien 😊.**

Mocht bovenstaande informatie niet voldoende zijn of blijken, vraag dan de coördinator van dienst.

Mocht je tijdens je bardienst nog andere zaken tegenkomen waarvan je denkt dat een volgende vrijwilliger hier ook baat bij heeft, geef dit dan aan één van de bestuursleden door.

Nogmaals heel hartelijk dank voor je vrijwillige inzet voor de vereniging. Zonder jullie kunnen we de vereniging niet draaiende houden!